Wenn du in einer Notsituation Unterstützung brauchst, dann findest du auf diesen Seiten Adressen für alle möglichen (Un-)Fälle.

Weitere Beratungsstellen findest du auf jugendinfowien.at/beratungsstellen

NOTRUFNUMMERN

122 Feuerwehr
133 Polizei
144 Rettung
112 Euro-Notruf in allen Ländern Europas für Feuerwehr, Polizei und Rettung

141 Ärzte-Funkdienst
Mo bis Fr, 19:00–7:00; Sa bis So und an Feiertagen rund um die Uhr

Vergiftungsinformationszentrale
☎ 01 406 43 43 (rund um die Uhr)
Erste Hilfe bei Vergiftungen

Gehörlosen Notruf
per SMS: 0800 133 133
per E-Mail:
gehoerlosennotruf@polizei.gv.at

per App: DEC112
Mit dieser App kann jede Person einen Notruf absetzen, die nicht sprechen kann. Sei das wegen einer Sprach- oder Hörbeeinträchtigung oder weil z. B. ein_e Täter_in nichts mitbekommen soll.

Gesundheitsnummer
☎ 1450 (rund um die Uhr)
Telefonische Beratung bei gesundheitlichen Problemen, Apothekenservice
1450.wien

Zahnärztlicher Notdienst
zahnaerztekammer.at (→ Notdienst)

GEWALT

24-Stunden Frauennotruf der Stadt Wien
☎ 01 717 19 (rund um die Uhr)
frauen.wien.at

Frauenhelpline gegen Männergewalt
☎ 0800 222 555 (rund um die Uhr)
frauenhelpline.at

Verein Wiener Frauenhäuser
☎ 05 77 22 (rund um die Uhr)
☎ 01/512 38 39 (Beratungsstelle)
frauenhaeuser-wien.at

Männerinfo-Krisenhelpline
☎ 0800 400 777 (rund um die Uhr)
maennerinfo.at

Opfer-Notruf
☎ 0800 112 112
opfer-notruf.at
Mo bis Fr, 8:00–20:00

Frauenberatung - Notruf bei sexueller Gewalt
☎ 01 523 22 22
7., Halbgasse 2/7
frauenberatung.at
Mo bis Do, 10:00–15:00

Kinderschutzzentrum Wien
☎ 01 526 18 20
3., Mohsgasse 1/3. Stock/Top 3.1
kinderschutzzentrum.wien
Mo, 10:00–12:00 & 14:00–16:00;
Di, 14:00–16:00;
Mi, Do, 10:00–12:00 & 14:00–15:00;
Fr, 10:00–12:00

die möwe Kinderschutzzentrum Wien
☎ 01 532 15 15
die-moewe.at
Mo bis Do, 9:00–17:00; Fr, 9:00–14:00

Die Boje
Akuthilfe bei Krisen für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre
☎ 01 406 66 02
17., Hernalser Hauptstraße 15
die-boje.at
Mo bis Fr, 9:00–14:00

KRISEN

Sozialpsychiatrischer Notdienst des PSD
☎ 01 313 30 (rund um die Uhr)
Psychiatrische Soforthilfe
psd-wien.at

Klinik Hietzing, Kinder- und Jugendpsychiatrie (bis 18 Jahre)
☎ 01 88 000 339 (rund um die Uhr)
13., Riedelgasse 5, Pavillon C
klinik-hietzing.gesundheitsverbund.at
Für Bezirke 1, 2, 3, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 19, 20 und 23

Medizinische Universität Wien Universitätsklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie
☎ 01 40400 61184 (rund um die Uhr)
9., Währinger Gürtel 18-20
meduniwien.ac.at/pkj
Für Bezirke 4, 5, 6, 7, 8, 9, 16, 17, 18, 21 und 22

Kriseninterventionszentrum
(ab 18 Jahren)
☎ 01 406 95 95
9., Lazarettgasse 14A
kriseninterventionszentrum.at
Mo bis Fr, 8:00–17:00

Beratungsstelle Extremismus
☎ 0800 20 20 44
beratungsstelleextremismus.at
Mo bis Fr, 10:00–15:00

Cybercrime Helpline für Opfer von Internetkriminalität
☎ 01 4000 4006
wien.at/kontakt/cybercrime-helpline
Mo bis Fr, 7:30–17:00

Babynest
Klinik Ottakring
Abgabe anonym rund um die Uhr
Nottelefon: 01 49150 2944 oder
01 49150 2963 (rund um die Uhr)
16., Flötzersteig 4 (Bus 48A)
klinik-ottakring.gesundheitsverbund.at
(→ Leistungsangebot
→Interdisziplinäre Einrichtungen)

Babyklappe
Klinik Floridsdorf
Abgabe anonym rund um die Uhr
21., Brünner Str. 68, gegenüber Ausgang S-Bahn-Station Wien Brünner Straße
klinik-floridsdorf.gesundheitsverbund.at
(→ Leistungsangebot →
Interdisziplinäre Einrichtungen)

XTRA-TIPP FÜR NOCH MEHR INFOS

Wenn du dir nicht sicher bist, welche Stelle die Richtige für dich ist, kannst du dich in der WIENXTRA-Jugendinfo zu allen Themen persönlich, per E-Mail oder telefonisch beraten lassen.

WIENXTRA-Jugendinfo
1., Babenbergerstraße 1/Ecke Burgring
☎ 01 909 4000 84100
✺ 0699 156 84100
jugendinfowien@wienxtra.at
jugendinfowien.at



frish_wienxtra
frishwienxtra

ALLGEMEINE BERATUNGSSTELLEN

Hier kannst du bei allen Fragen anrufen. Manche Beratungsstellen bieten auch Online-Beratung oder persönliche Beratung an.

Rat auf Draht
☎ 147 (rund um die Uhr)
rataufdraht.at

Telefonseelsorge
☎ 142 (rund um die Uhr)
telefonseelsorge.at

WIENXTRA-Jugendinfo
Allgemeine Beratung und Schwerpunkte: Rechtsberatung, Mobbing, Young & Queer
☎ 01 909 4000 84100
1., Babenbergerstraße 1/Ecke Burgring
jugendinfowien.at
Mo bis Fr, 14:30–18:30

MAG ELF – Servicestelle Amt für Kinder, Jugend und Familie
☎ 01 4000 80 11
3., Rüdengasse 11
wien.at/kontakt/ma11
Mo bis Fr, 8:00–15:30

Männerberatung Wien – Jugendberatung
☎ 01 603 28 28
10., Senefeldergasse 2/25
maenner.at/jugendarbeit
Mo: 9:00–12:00 & 13:00–17:00
Di–Do: 9:00–12:00 & 15:00–19:00
Fr: 9:00–16:00

Time4friends
Jugendliche beraten Jugendliche per WhatsApp
☎ 0664 1070 144
get-social.at/time4friends
täglich, 18:00–22:00

ÖH Helpline
Psychologische Beratung für Studierende
☎ 01 585 33 33
oeh.ac.at/helpline
Mo bis Fr 9:00–18:00

Sorgenhotline Wien
☎ 01 4000 53000
psd-wien.at/sorgenhotline-wien
täglich 8:00–20:00

GESUNDHEIT

Hotline für Essstörungen
☎ 0800 20 11 20
wig.or.at (→ Selbsthilfe & Beratung)
Mo bis Do, 12:00–17:00

FEM – Frauengesundheitszentrum
Klinik Floridsdorf
☎ 01 277 00 5600
21., Brünner Straße 68/A3/Top 14
fem.at
Mo bis Do, 9:00–16:00; Fr, 9:00–12:00

FEM Süd – Frauengesundheitszentrum
Klinik Favoriten
☎ 01 60191 5201
10., Kundratstraße 3
femsued.at
Mo, 9:00–14:00; Di bis Do, 9:00–16:00; Fr, 9:00–12:00

MEN – Männergesundheitszentrum Klinik Favoriten
☎ 01 60191 5454
10., Kundratstraße 3
men-center.at
Mo, Di, Do, 9:00–16:00; Mi, 9:00–13:00; Fr, 9:00–12:00

WOHNUNGSLOSIGKEIT

a_way – Notschlafstelle für Jugendliche
☎ 01 897 52 19
16., Neumayrgasse 4/EG
caritas-wien.at (→ Hilfe & Angebote → Obdach & Wohnen → Notschlafstelle für Jugendliche)
Notschlafstelle täglich 17:00-9:00

MAG ELF – Servicestelle Amt für Kinder, Jugend und Familie
☎ 01 4000 80 11
3., Rüdengasse 11
wien.at/kontakt/ma11
Mo bis Fr, 8:00–15:30

P7 – Wiener Service für Wohnungslose
(ab 18 Jahre)
☎ 01 892 33 89
4., Wiedner Gürtel 10
caritas-wien.at (→ Hilfe & Angebote → Obdach & Wohnen → Beratung)
Mo bis Fr, 8:00–18:00;
Sa, So und Feiertag, 9:00–16:00

Jung & wohnungslos?
wienxtra.at/wohnungslosigkeit

Medieninhaber und Hersteller: Verein WIENXTRA, in Kooperation mit der Stadt Wien – Bildung und Jugend
Illustration: Johanna Roither. Grafik: WIENXTRA
Verlags- und Herstellungsort: Print Alliance HAV Produktions GmbH, 2540 Bad Vöslau. September 2026

WIENXTRA
FRISH.AT
#JUGENDINFO



IM NOTFALL

Stadt Wien
die schnelle Info für junge Leute